

# Публичная оферта

## Об оказании информационно-технологических услуг

*редакция №2 от 20 июля 2018 года.*

Настоящая Оферта содержит все существенные условия для заключения физическим лицом с Платежным агентом Договора об оказании информационно-технологических услуг (далее по тексту – «Договор»). Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Текст настоящей Оферты является официальным публичным предложением Платежного агента заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих полное и безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

### Термины и определения:

**Договор** – текст настоящей Оферты, содержащий все существенные условия Договора.

**Платежный терминал (ПТ)** – программно-аппаратный комплекс, представляющий собой устройство для приема от Плательщика наличных денежных средств, функционирующее в автоматическом режиме без участия уполномоченного лица.

**Плательщик** – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора об оказании услуг посредством акцепта условий настоящей Оферты и безусловно принимающее условия настоящей Оферты.

**Платеж** – операция по внесению Плательщиком денежных средств в валюте Российской Федерации через ПТ в целях погашения денежных обязательств Плательщика перед Получателем Платежа.

**Система** – ООО «Кредит Пилот», выступающее в качестве Оператора по приему платежей в отношениях с Поставщиками и платежными субагентами при осуществлении деятельности по приему платежей в рамках Федерального закона «О деятельности по

приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами» №103-ФЗ от 03.06.2011 г.

**Платежный субагент (банковский платежный субагент)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, привлеченный к деятельности по приему платежей ООО «Кибер Пилот». Платежным субагентом является лицо, чьи контактные данные указаны в конце настоящей оферты и на законном основании владеющее ПТ.

**Получатель Платежа** – орган государственной власти (государственный орган), орган управления государственным внебюджетным фондом, орган местного самоуправления, находящиеся в ведении главного распорядителя (распорядителя) бюджетных средств учреждение, имеющего право на принятие и (или) исполнение бюджетных обязательств за счет средств соответствующего бюджета, а также иное юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, получающие денежные средства Плательщика за реализуемые товары (выполняемые работы, оказываемые услуги).

**Стороны Договора (Стороны)** – Платежный агент и Плательщик. Срок действия Договора – 2 (Два) календарных дня с момента осуществления Плательщиком конклюдентных действий, направленных на заключение Договора на условиях настоящей Оферты.

**Информационно-технологические услуги** – комплекс услуг, оказываемых Платежным агентом Плательщику в рамках настоящей Оферты, заключающийся в информационном и технологическом обеспечении Платежей, осуществляемых Плательщиком в пользу Получателя Платежа через ПТ.

**Участники расчетов** – Стороны Договора (Плательщик и Платежный агент), а также иные лица (в том числе Получатель Платежа и уполномоченные им лица), принимающие непосредственное участие в процессе осуществления Плательщиком Платежей в пользу Получателя Платежа через ПТ.

**WEB-сайт Системы по приему платежей** – WEB-сайт, размещенный в сети Internet по электронному адресу <http://www.creditpilot.ru>.

## **1. Предмет Договора.**

1.1. Предметом Договора, заключаемого Плательщиком путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Платежным агентом Плательщику информационно-технологических услуг (Услуг) в рамках Договора.

1.2. Комплекс Услуг, оказываемых Платежным агентом Плательщику в рамках Договора, включает в себя:

1.2.1. Предоставление Плательщику пользовательского интерфейса, позволяющего осуществить Платеж.

1.2.2. Предоставление Плательщику информации о реквизитах Получателя Платежа, необходимых Плательщику для совершения Платежа в пользу Получателя Платежа.

1.2.3. Информационное сопровождение прохождения произведенного Плательщиком Платежа, с целью корректного совершения Плательщиком Платежа в пользу Получателя Платежа, а также оперативной передачи информации по совершенному Платежу Получателю Платежа.

1.2.4. Оперативное информирование Плательщика посредством технических возможностей ПТ и используемых внешних сетей об изменениях в условиях осуществления Платежей в пользу Получателя Платежа.

1.3. Оказание Платежным агентом Услуг Плательщику производится с использованием ПТ, принадлежащего Платежному агенту.

## **2. Права и обязанности Сторон.**

2.1. Права и обязанности Плательщика:

2.1.1. Плательщик вправе присоединиться к Договору путем совершения конклюдентных действий, установленных п. 5.2. настоящей Оферты, в целях принятия условий настоящей Оферты и заключения Договора.

2.1.2. Плательщик обязан своевременно и в полном объеме знакомиться с условиями настоящей Оферты, а также с изменениями и дополнениями к Договору, вносимыми Платежным агентом в порядке, установленном статьей 5 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.

2.1.3. Плательщик подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельства его заключения.

2.1.4. Плательщик обязан оплатить Услуги Платежного агента в размере, определенном в электронных формах на дисплее Платежного терминала, одновременно с осуществлением Платежа в пользу Получателя Платежа.

2.1.5. Плательщик обязан сохранять выданную ПТ квитанцию-извещение (чек) об оказании Услуг вплоть до получения от Получателя Платежа информации о поступлении Платежа.

2.1.6. Платательщик несет личную ответственность за достоверность информации о Получателе Платежа, в пользу которого осуществляется Платеж; платежных реквизитах, идентифицирующих назначение Платежа (таких как абонентский телефонный номер; номер и дата договора между Платательщиком и Получателем Платежа; дата и номер иного документа, являющегося основанием Платежа; иные реквизиты, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению Платательщиком в момент совершения Платежа); и др. В случае недостоверности обозначенной информации, Платежный агент не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Платательщиком своих обязательств перед Получателем Платежа.

2.1.7. Платательщик подтверждает, что передача Платежным агентом в адрес Получателя Платежа информации в соответствии с п.

2.1.6. настоящей Оферты, производится в интересах и по поручению Платательщика и не может расцениваться как разглашение Платежным агентом конфиденциальной информации (персональных данных) о Платательщике.

2.1.8. Платательщик для осуществления операции, указанной в пункте 5.2 настоящей оферты, самостоятельно заполняет электронные формы, представленные на дисплее Платежного терминала и вводит покупноно денежные средства в банкнотоприемник. Единовременный платеж не должен превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.

Данные действия совершаются Платательщиком в соответствии с инструкциями, указанными в электронных формах на дисплее Платежного терминала.

2.2. Права и обязанности Платежного агента:

2.2.1. С момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты, Платежный агент принимает на себя обязательства по оказанию Платательщику Услуги в рамках Договора.

2.2.2. После внесения Платательщиком денежных средств в счет осуществления Платежа, передать в адрес Получателя Платежа информационное сообщение о совершенном Платеже.

2.2.3. Платежный агент обязан разместить на своих ПТ в электронном виде полный текст настоящей Оферты и иные справочно-информационные материалы, касающиеся оказания Исполнителем Услуг физическому лицу (Платательщику) в рамках Договора.

2.2.4. Платежный агент вправе в одностороннем порядке вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения в порядке, установленном статьей 5 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.

2.2.5. Платежный агент обязан обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной им от Платательщика в рамках исполнения Договора, за исключением случая, предусмотренного п. 2.1.7. настоящей Оферты.

### **3. Ответственность Сторон.**

3.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством РФ.

3.2. Платежный агент не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Плательщика и/или иных Участников расчетов.

3.3. Платежный агент не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Плательщика, в связи тем, что Плательщик не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и/или изменениями и дополнениями, внесенными Платежным агентом в Договор в порядке, предусмотренном статьей 5 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.

3.4. Платежный агент не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Плательщиком обязательств перед Получателем Платежа в случае недостоверности предоставленной Плательщиком информации (п. 2.1.6. настоящей Оферты).

### **4. Дополнительные условия.**

4.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации, Договором, а также дополнениями и изменениями к нему.

4.2. Платежный агент предоставляет Плательщику всю необходимую публичную информацию путем ее размещения на ПТ или WEB-сайте Системы, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с исполнением Сторонами своих обязательств по Договору, на условиях и в порядке, предусмотренных Договором, а также действующим законодательством РФ.

4.3. В случае несогласия с условиями настоящей Оферты Плательщик не вправе использовать ПТ для совершения любых действий, как предусмотренных, так и не предусмотренных настоящей Офертой, а также требовать от Платежного агента надлежащего оказания услуг по Договору, заключаемому в рамках настоящей Оферты.

4.4. Платежный агент имеет право временно прекратить оказание Услуг при отсутствии технологической возможности осуществлять взаимодействие между Участниками расчетов.

4.5. Платежный агент не несет ответственности за полные или частичные перерывы в предоставлении Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения, применяемого для исполнения обязательств по Договору.

4.6. Платательщик вправе предъявлять Платежному агенту претензии, связанные с качеством и сроками оказания Услуг в рамках Договора, в письменной форме не позднее 3 (Трех) календарных дней с даты получения квитанции-извещения (чека). Срок рассмотрения претензий Платежным агентом составляет не более 10 (Десяти) календарных дней.

4.7. При возврате Ошибочного платежа по заявлению Платательщика стоимость услуг, указанная в пункте 2.1.4, а также сумма затрат, понесенная Платежным агентом по возврату денежных средств и переводу их в безналичной форме на счет Платательщика, Платательщику не возмещается (не выплачивается).

## **5. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора.**

5.1. Совершение Платательщиком действий, предусмотренных п. 5.2. настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Платательщиком всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Платательщиком и Платежным агентом Договора на условиях настоящей Оферты.

5.2. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты (п. 5.1. настоящей Оферты) с момента совершения Платательщиком действий, направленных на внесение денежных средств в счет осуществления Платежа путем внесения денежных средств через ПТ Подтверждением факта внесения денежных средств является квитанция-извещение (чек), получаемая Платательщиком из ПТ в момент внесения таких денежных средств.

5.3. Договор вступает в силу с даты совершения Платательщиком действий, описанных в п. 5.2. настоящей Оферты, и действует до окончания Срока действия Договора.

5.4. Платательщик соглашается с тем, что Платежный агент вправе в любой момент в одностороннем порядке, без дополнительного письменного уведомления Платательщика, вносить изменения или дополнения в Договор, в том числе в осуществление Платежей, ограничения на суммы и виды Платежей. Указанные изменения или дополнения в Договор вступают в силу через 10 (Десять) календарных дней после даты публикации новой редакции.

5.5. Если одно или несколько из положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений

Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к замененным.

5.6. Обязательства по Договору считаются прекращенными, а Договор автоматически расторгнутым, по истечении срока действия Договора.

## **6. Сведения о платежном субагенте**

Общество с ограниченной ответственностью «МК РАЗВИТИЕ»

Юридический адрес: 123317, г.Москва, Пресненская н-я, д.6 стр.2, оф.20  
ИНН 7703380951;  
КПП 770301001;  
ОГРН 1157746481595

Тел. 8(495)998-04-93

Адрес электронной почты: [info@coincom.ru](mailto:info@coincom.ru)  
редакция №2 от 20 июля 2018 года.